

お客様各位

## ㈱クレディセゾン発行の「キャッシュパスポートプラチナ」払戻しのご案内

2024年1月9日

平素は「キャッシュパスポートプラチナ」に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、**㈱クレディセゾン発行の「キャッシュパスポートプラチナ」**における全てのサービスを、2023年12月28日（木）をもちまして、終了させていただきました。

※カード番号の  
頭8桁が「5384-4000-xxxx-xxxx」のもの

これまでにお客さまより賜りましたご愛顧に心より感謝いたします。

つきましては、お客さまご指定の金融機関口座に保有されている残高を払戻しいたしますので、以下をご確認のうえ、期間内にお手続きください。

### 【払戻しについて】

「キャッシュパスポートプラチナ」のサービス終了に伴い、以下の期間に、申請いただいたお客さまのご指定の金融機関口座に振り込む方法により払戻しいたします。

■払戻し申出期間：2024年1月9日（火）～2024年3月31日（日）

### ■払戻し方法

マイアカウント（WEBサイト）にログインのうえ、「移動・払戻し」→「残高払戻し」よりお手続きください。

受付完了後、約2週間で指定の口座にお振込みいたします。

<https://www.cashpassport.jp/login/>



注) キャッシュパスポートアプリでは払戻し手続きはできません。

払戻し方法の詳細については下記ご利用ガイドをご参照ください。

[User guidebook MCPGN2304\\_0509.pdf \(cashpassport.jp\)](#)

- ・ サービス終了に伴う払戻手数料（550 円）及び振り込み手数料につきましては、弊社負担とさせていただきます。
- ・ 銀行口座はご本人様名義の口座に限ります。氏名変更などにより、カード保有者のお名前と銀行口座名義が異なる場合には変更がわかる本人確認書類が必要となります。  
詳しくは下記返信先 E メールアドレスまでお問合せ下さい。

ゆうちょ銀行をご指定のお客様で振込用の店名・預金種目・口座番号がご不明な方はゆうちょ銀行のサイトをご利用の上、振込先をあらかじめご確認下さい。

ゆうちょ銀行のサイトは[こちら](#)から

## 【その他サービス終了に関する質問】

### Q1).サービス終了の対象のカードはどのカードですか？

カード表面記載のカード番号頭8桁が「5384-4000」のカードが対象です。

### Q2).カード表面の有効期限までサービスは利用できますか？

カード表面に記載されている有効期限に関わらず、2023年12月29日（金）以降、すべてのサービスはご利用いただけません。

### Q3).サービス終了とはどういう意味ですか？

有効期限にかかわらず、海外のMastercard加盟店にてショッピング、ATM引出しでご利用いただくサービスを、2023年12月28日（木）をもって終了いたします。

## Q4).カード残高の確認はどこでできますか？

最新のカード残高はマイアカウントまたはキャッシュパスポートアプリでご確認いただけます。

## Q5).「キャッシュパスポートプラチナ」を継続して使用したい場合どうしたらよいですか？

(株)クレディセゾン発行の「キャッシュパスポートプラチナ」をサービス終了日以降にご利用いただくことはできません。2023年12月29日（金）以降、「キャッシュパスポートプラチナ」をご利用希望の場合、新たにトラベレックスジャパン(株)が発行するカードのお申込をし、カード発行後、ご利用をお願いいたします。なお、トラベレックスジャパン(株)が発行する新カードへの旧カードのカード残高移行は出来かねます。

(トラベレックスジャパン(株)発行カードのお申込はこちら)

<https://www.cashpassport.jp/>

### 【お問い合わせ先】 カードサービス ※24時間対応、年中無休

Eメール： cardservicesjp@mastercard.com

日本から： 00531-780-221 (フリーダイヤル)  
03-5728-5290 (有料)

海外から： 滞在国内ごとに電話番号（フリーダイヤル）が変わります。詳しくはご利用ガイドP22 または下記 URL の「海外からお電話でのお問い合わせの場合」を

ご参照

ください。 <https://www.cashpassport.jp/contact-us/>

※携帯電話、IP 電話などからは繋がらない場合がありますので、一般固定電話からおかけください。

※カードサービスは複数言語で対応しております。初めに英語などの案内が流れますが、しばらくお待ちいただくと、日本語の案内が流れますので、日本語の案内に従って次に進んでください。

# Cash Passport™

※お客様が使用される電話回線の契約状況によって、上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合があります。

キャッシュパスポートプラチナは、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd.のライセンスに基づき株式会社クレディセゾンが発行します。Mastercard®は登録商標であり、サークルのデザインはMastercard International Incorporatedの商標です。株式会社クレディセゾンは、資金決済に関する法律（平成21年法律第59号）に基づき資金移動事業者として登録されています。（関東財務局長第00013号）。