

【重要】お振込専用口座 誤表示のお知らせとお詫び

平素は、キャッシュパスポートプラチナをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、下記の期間にマイアカウントの新規登録いただいたお客様について、マイアカウント上に表示される「お客様お振込専用口座」が誤って表示されていたことが判明いたしました。
対象となりますお客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

【対象期間】 2022年7月22日(金)20時頃～2022年7月25日(月)16時頃

【対象のお客様】 上記期間内にマイアカウントを新規登録いただいたお客様。

なお、2022年7月28日(木)16時頃(日本時間)に不具合は解消され、現在は正しい「お客様お振込専用口座」が表示されております。

再度マイアカウントにログインしていただき、「各種設定」>「入金口座管理」をお選びいただきますと、「お客様お専用振込口座」(三井住友銀行 0009・ラベンダー支店 976)の詳細をご確認いただけます。

※キャッシュパスポートプラチナ マイアカウント

<https://www.cashpassport.jp/login/>

上記、対象期間内に表示された「お客様お振込専用口座」にお振込みいただいたお客様は、チャージが完了していない可能性があります。

お手数でございますが、マイアカウントにログインいただき残高をご確認いただきますよう宜しくお願いいたします。

チャージ金額が残高に反映されていない場合、対応方法についてご案内いたしますので、下記問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件のお問い合わせ】

キャッシュパスポートプラチナ・カードサービス

日本国内からの電話番号:00531-780-221(24時間年中無休)

メールでのお問い合わせ

cardservicesjp@mastercard.com