

【重要】チャージ方法のご案内

平素はキャッシュパスポートプラチナをご利用いただき有難うございます。

カードへチャージいただく際、振込依頼人欄への入力間違いによる入金不備が増えております。

ご入金時は振込人名の個所に以下のいずれかの内容をご入力のうえ、お客様お振込専用口座へ正しくお振込いただきますようお願い申し上げます。なお、ご本人以外のご入金は受け付けておりませんのでご注意ください。

お振込後は、必ず振込明細書を保管していただくようお願い申し上げます。

1. 日本円（もしくはデフォルト通貨）へチャージする場合

<振込依頼人欄入力内容>

カード名義人ご本人様の氏名（カタカナ）

※カード名義と同一でない場合はチャージを行うことができません

例：カード名義人が Hanako Yamada（ヤマダ ハナコ）の場合の入力内容

- ・ヤマダ ハナコ → チャージ OK
- ・ヤマダ タロウ → NG（ご本人様の氏名以外は不可）
- ・スズキ ハナコ → NG

（ご本人様の氏名でも姓の変更をされている場合は不可。

また、通称名でもカード名義と異なる場合は不可になります。

姓の変更によりカード名義と異なる場合は、お振込前にカードサービスへご連絡ください。）

※デフォルト通貨の初期設定は日本円となっております。他通貨への変更をご希望の場合はユーザーガイドをご参照ください。

2. 事前に為替レートを固定して外貨へチャージする場合

<振込依頼人欄入力内容>

チャージ受付番号

※お振込人様氏名等、チャージ受付番号以外への入力はしないでください。

【チャージ受付番号確認方法】

マイアカウント (<https://www.cashpassport.jp/login/>) にログインいただき、「チャージ」をクリックして通貨を選択し、チャージ金額を入力してください。

「確定」をクリックしますと受付番号が表示されます。

※受付番号の有効期間は 7 日間です。

3. 為替レートを固定せず外貨へチャージする場合

<振込依頼人欄入力内容>

通貨識別番号

*詳細は「ご利用ガイド」7ページをご参照ください。

上記以外の「振込依頼人名」でお振込いただいた場合（例：ご家族のお名前、誤った番号、等）、ご入金をお受けできないためカードへのチャージはできかねます。チャージできなかったお振込金については、ご返金の対象（※）となりますので、カードサービスまでお問合せいただきますようよろしくお願いいたします。

ご返金の際、振込明細書、ご本人様確認のための書類等が必要になる場合がございます。

※返金対象となった場合でも自動での返金はできかねますので必ず下記問合せ先までご連絡ください。

また返金処理の際に発生する銀行振込手数料を差し引いた金額の返金となります。

返金の振り込みには1週間程度かかります。ご了承ください。

また、チャージに関する限度額にもご注意ください。

限度額を超えた場合も返金対象となります。

- ・最小入金金額 10,000 円
- ・1回あたりの入金限度額 1,000,000 円
- ・残高限度額 1,000,000 円または外貨相当額
- ・12ヶ月間の入金限度額 5,000,000 円または外貨相当額

【お問い合わせ】

カードサービス

電話：03-5728-5290（24 時間 365 日対応）

Email：cardservicesjp@mastercard.com