2021 年 8 月 10 日付

1条　本キャンペーン利用規約をご確認いただくにあたりまして

1項 本キャンペーンはプリペイドカード「NEO MONEY」（以下、「ネオマネー」といいます。）および、キャッシュパスポートプラチナ（以下、「プラチナ」といいます。）の発行会社である株式会社クレディセゾン（以下、「当社」といいます。）が実施するキャンペーンです。

2項 本キャンペーンへのお申し込みにあたっては、以下にご同意いただく必要がございます。

・キャッシュパスポートプラチナ切り替えキャンペーン利用規約

2条　キャッシュパスポートプラチナ切り替えキャンペーン利用規約

1項 キャンペーン概要

① 【特典・対象者】

ｉ．ネオマネー残高全額を手数料無料にてプラチナのアカウントへ移行

■対象者：

- ネオマネー会員の方で、プラチナのアカウントをお持ちの方または②【対象期間】中に新規でお申し込みいただいた方

ii．ボーナスチャージ進呈

- プラチナのアカウントへ移行された方で先着 6,000 名様に 500 円のボーナスチャージ進呈

■対象条件：

- ネオマネー残高 10,000 円以上をプラチナのアカウントへ移行された方

■進呈方法：

- 先着で 6,000 名様に残高移管完了時にあわせてプレゼント:
  ※ プラチナのアカウントへ登録された e メールアドレスへ、チャージ（入金）完了通知をお送りいたします。メール受領後、プラチナのマイアカウントページにて残高をご確認ください。
  ※ 当選通知は、残高へのボーナス入金完了通知にて代えさせていただきます。
  （別途当選通知はいたしません。）

iii．共通事項（特典付与対象外条件）

上記ｉ、ii の特典について、以下の場合特典付与対象外となりますのでご注意ください。

- 本キャンペーンを利用されず、ご自身でネオマネー残高の払戻し手続きをし、プラチナへご入金いただいた場合
  ※ ネオマネーの払戻し手数料 550 円はお客様負担となります。
- ネオマネー残高をプラチナのアカウントへ移行完了する前にプラチナを解約された場合
- ネオマネー残高とプラチナ残高の合計が 100 万円を超える場合

© Cash Passport 2021 MasterCard Prepaid Management Services Japan KK.

② 【対象期間】

■ネオマネー残高移行手続きお申し込み期間：

2021 年 8 月 10 日(火) 00:00 ～ 2021 年 10 月 10 日(日) 23:59（日本時間）

※ プラチナ新規発行にあたり、申し込み後 4 週間以内にマイナンバー確認書類をご提出いただく必要がございます。

※ ネオマネー残高の移行手続きは、プラチナの受領後、プラチナのカード有効化手続きをいただいた上、本ページにて、プラチナのカード番号 16 桁、ネオマネーの会員サイトログイン ID16 桁、ローマ字氏名をご登録いただく必要があります。

※ 本手続きにお申し込みいただくことにより、申請いただいたネオマネーは解約となり、ネオマネー残高（複数枚お持ちの方は申請いただいたそのすべて）が自動的にプラチナのアカウントへ移行されることにご同意いただいたこととなります。誤った情報をご入力いただくと、アカウント残高の移行手続きができませんので、ご注意ください。

※ 残高の移行手続きは、全残高について 1 回のみ可能です。一部の残高移行および複数回に分けての残高移行はできかねます。

③ 【残高移管完了およびボーナスチャージ予定日(目安)】

- ネオマネー利用停止： 起算日+3 日目以降 2 週間日以内
- 残高移管手続き： 起算日+約 2 週間
- ボーナスチャージ： （ボーナスチャージ対象の場合）残高移管手続きと同日

※ プラチナを新規でお申し込みいただく場合、マイナンバー確認書類提出完了日から 7 営業日程度で発送となります。確認内容に不備があった場合、カード発行までお時間をいただく場合もございますため、余裕をもってお申し込み手続きをお願いいたします。

2項 キャンペーン申込

① ネオマネーのアカウント残高のプラチナアカウントへの移行手続きは、プラチナのカードが発行された方が対象となります。

② ネオマネーのアカウント残高のプラチナアカウントへの移行手続きは、プラチナの受領後、プラチナのカード有効化手続きをいただいた上、プラチナのウェブページに設置の プラチナ切り替えキャンペーンページ にて、残高移行申し込み期間内に、プラチナのカード番号 16 桁、ネオマネーの会員サイトログイン ID16 桁、ローマ字氏名をご登録いただく必要があります。

また、本お手続きをいただくことにより、ネオマネー会員が保有する全てのネオマネーは解約となり、全てのネオマネー残高（複数枚お持ちの方は申請いただいたそのすべて）が自動的にプラチナのアカウントへ移行されることにご同意いただいたこととなります。 誤った情報をご入力いただくと、アカウント残高の移行手続きができませんので、ご注意ください。

© Cash Passport 2021 MasterCard Prepaid Management Services Japan KK.

3項 注意事項

① プラチナ切り替えキャンペーンページ へプラチナのカード番号 16 桁、ネオマネーの会員サイトログイン ID16 桁、ローマ字氏名をご登録いただきますと、会員様のネオマネー残高の払戻し先を新規に開設したプラチナのアカウントへ入金指定の上、ネオマネーの解約申請をいただいたとみなされます。

② 誤った情報をご入力いただくと、ネオマネー残高の移行手続きができない旨の通知メールが届きますので、プラチナのカードサービスまでご連絡ください。

③ ネオマネー残高のプラチナアカウントへの移行手続きは、キャンペーンの期間中のお申し込みに対し一度のみとなります。キャンペーン終了後に、プラチナアカウントへの移行をお申し込みいただいても、本キャンペーンによる移行手続きは行えませんのでご注意ください。

④ ネオマネーにて保有されている残高は、同通貨日本円にて、プラチナのアカウントへ手数料無料にて移行されます。プラチナの日本円以外の通貨への移行はできかねます。

⑤ ネオマネー残高がプラチナのアカウントへ移行手続きが行われた場合、かかる残高を再度ネオマネーの残高にお戻しすることはできません。 プラチナ切り替えキャンペーンページ への登録完了とともに、ネオマネーの退会手続きが完了いたしますので、以後ネオマネーをご利用いただくことはできません。予めご了承ください。

⑥ すべてのネオマネー残高が対象となります。ただし、500 円ボーナスチャージ進呈は、10,000 円以上の残高移行の場合のみが対象となります。

⑦ 当社が同時期に実施する他のキャンペーンとの重複プレゼントはありません。

⑧ 予告なく、キャンペーンの内容が変更する場合や中止する場合がございます。

4項 プラチナ申込

① プラチナ新規発行にあたり、ウェブサイトでのお申し込み後 4 週間以内にマイナンバー確認書類をご提出いただく必要がございます。プラチナカードは、お申込み内容の確認完了後、7 営業日以内に申込時にご入力いただいた現住所にお届けします。海外住所へのカード発送はいたしかねますのでご了承ください。

② プラチナのサービス内容、カードの審査状況は、当社の業務委託先である Mastercard Prepaid Management Services Japan 株式会社にお問い合わせください。

③ カードのお申し込みが完了したお客様には、受付完了メールが配信されます。

④ 審査によりお申し込みのご意向に添えない場合がございます。

⑤ カードは本人限定受取郵便（特定事項伝達型）にて発送いたします。お受取時に写真付きの本人確認書類のご提示が必要となります。

© Cash Passport 2021 MasterCard Prepaid Management Services Japan KK.

5項 留意事項

① キャッシュパスポートプラチナは、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd.のライセンスに基づき、株式会社クレディセゾンが発行しています。当社は、資金決済に関する法律（平成 21 年法律第 59 号）に基づき資金移動業者として登録されています（関東財務局長第 00013 号）。

② 当社は、Mastercard Prepaid Management Services Japan 株式会社へカードサービス運営につき業務委託しております。

③ 本キャンペーンにおける当社の責任範囲は以下のとおりです。

- ネオマネー会員に対する本キャンペーンのご案内
- 本キャンペーンのお申込受付
- ネオマネーのアカウントの退会手続
- プラチナのお申込受付・発行
- プラチナへの残高の移行
- 特典の進呈

6項 本キャンペーンに関するお問合せ先 および カードサービス運営・業務受託会社

【本キャンペーンに関する問合せ先】

キャッシュパスポート プラチナ カードサービス
TEL: 00531-780-221　365 日 24 時間対応
※ 音声メニュー「1. 紛失・盗難」 をご選択の上、オペレーターへ直接、お問い合わせください。

【カードサービス運営・業務受託会社】

Mastercard Prepaid Management Services Japan 株式会社
〒150-8512　東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号セルリアンタワー16 階
E メール：cardservicesjp@mastercard.com
TEL :03-5728-5290
営業時間 9 :30～17 :00（土日祝休）

© Cash Passport 2021 MasterCard Prepaid Management Services Japan KK.