

## 【重要】キャッシュパスポートの年末年始の受付について

平素はキャッシュパスポートをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社は2020年12月31日（木）より2021年1月3日（日）の期間、休業となります。

恐れ入りますが、カード発行及び入金手続きにつきましては下記のスケジュールにてご対応させていただきます。

### ■ 新規申込受付

[Mastercard キャッシュパスポートプラチナ](#)のホームページより24時間お申込可能

### ■ 発送スケジュール

2020年12月25日（金）までお申込み、不備なく本人確認書類のコピーの画像アップロードいただいた場合

⇒ **年内に順次発送いたしますが、お客さまのお手元への到着は年明けになる可能性もございます。**

2020年12月26日（土）以降お申込み、不備なく本人確認書類のコピーの画像アップロードいただいた場合

⇒ **2021年1月4日（月）から順次発送させていただきます。**

### ■ 入金・再入金受付スケジュール

2020年12月28日（月）14：30までに弊社にて入金確認したお振込

⇒ **入金確認後24時間以内にご利用いただけるようにカードへのチャージを行います。**

**※カード情報に不備等があった場合には2021年1月4日（月）以降の手続きとなります。**

### ■ カード紛失・盗難、カード利用に関して

[カードサービス](#)までご連絡ください。（24時間年中無休）

**日本からのフリーダイヤル：00531-780-221**

※年末に受け付けたキャッシュパスポートのカード払い戻し手続きに関しましては、2021年1月4日以降順次手続きいたしますので、2週間以上お待ちいただく場合もございますこと、予めご了承ください。

本件につき、ご不明な点等ございましたら、上記[カードサービス](#)までお問合せください。

以上、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

キャッシュパスポート カードサービス運営・業務受託会社

Mastercard プリペイド マネージメント サービス ジャパン 株式会社