

【重要】キャッシュパスポート・プラチナの年末年始の受付について

平素はキャッシュパスポート・プラチナをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
2019年の新規申込、入金・再入金の年内最終受付、および2020年の受付開始日時につきまして、以下の通りご案内いたします。

新規お申し込みの方は年末年始の交通事情などから、配送の遅延なども懸念されます。出来るだけ余裕を持ってお申し込みいただきますようお願い申し上げます。

■年末年始新規申込受付

2019年12月27日（金）まで

■発送スケジュール

2019年12月27日（金） 18:00までに不備なくアップロードいただいた場合

⇒ **2020年1月7日（火）に発送させていただきます。**

■入金・再入金受付スケジュール

2019年12月27日（金）14:30までに当社で入金確認できたもの

⇒ **入金確認後24時間以内にご利用いただけるようにカードへのチャージを行います。**

※名義相違等の不備があった場合には1月6日以降に確認後の手続きとなります。

2019年12月27日（金）14:30～2020年1月5日（日）にご入金いただいたもの

⇒ **2020年1月6日（月）に入金確認後24時間以内にご利用いただけるようにカードへのチャージを行います。**

※名義相違等の不備があった場合には確認後の手続きとなります。

■カード紛失・盗難、カード利用に関して

カードサービスまでご連絡ください。（24時間年中無休）

日本からのフリーダイヤル ※カードによって番号が異なります。

●従来のキャッシュパスポートのお客さま : 00531-780-167

●マルチカレンシーキャッシュパスポートのお客さま : 00531-780-221

●キャッシュパスポート・プラチナのお客さま : 00531-780-221

※キャッシュパスポートの清算に関しましても、年末に受け付けたものは2週間以上返金にお時間をいただくこととなります。