

【シングルカレンシーキャッシュパスポート終了のご案内】

お客様各位

平素はシングルカレンシーキャッシュパスポートをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
2019年8月8日をもちまして、シングルカレンシーキャッシュパスポートはサービスを終了しております。皆さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承くださいますようお願い申し上げます。本プログラムの終了に関する通知は、2019年7月8日にお客様のご登録いただいているメールアドレスもしくはご住所に送付させていただいております。

2019年8月9日以降、カードはお買い物やATMでの現金の引出しにご利用いただけません。

カード残高の払戻し手続きについては、〈FAQ〉をご参照ください。ご不明な点がございましたら、以下のカードサービスまでご連絡下さい。

【お問い合わせ先】 カードサービス

Eメール： cardservicesjp@mastercard.com

日本から： 00531-780-221

日本以外から： カードサービスはフリーダイヤルです。携帯電話、IP電話などからは繋がらない場合がありますので、一般固定電話からおかけください。

※カードサービスは複数言語で対応しております。初めに英語などの案内が流れますが、しばらくお待ちいただくと、日本語の案内が流れますので、日本語の案内に従って次に進んでください。

アイルランド	1800-481016
アメリカ	1-888-713-3424
アラブ首長国連邦	800-044-0089
イギリス	0800-0150401
イスラエル	180-944-1393
イタリア	800-784-451
ウクライナ ※オペレーターに「+44-1733-457816 へのコレクトコール」をお申出ください	810-0441
オーストラリア	1800-889-040
オーストリア	0800-293-496
オランダ	0800-022-8308
カナダ	1-866-681-0353
韓国	00-798-443-1170
ギリシャ	00-800-4413-1396
コロンビア	01-800-944-2898

サウジアラビア	800-844-0999
シンガポール	800-4411-256
スイス	0800-563-428
スウェーデン	0200-285690
スペイン	900-998907
タイ	001-800-442-056
台湾	00801-126-842
中国 北部 ※北京、天津、河北、黒龍江、吉林、遼寧、河南、山東、内蒙古、山西	10-800-744-1099
中国 南部 ※上海、江蘇、浙江、陝西、甘肅、新疆、西藏、雲南、広西、広東、福建、江西、湖南、湖北、四川、重慶、安徽、海南、貴州、寧夏、青梅	10-800-441-0146
ドイツ	0800-1800-756
日本	00531-78-0167
ニュージーランド	0800-450128
フィリピン	1800-1442-0092
ブラジル	0800-891-7948
フランス	0800-905-190
ベラルーシ ※8を押してお待ちください。ダイヤル音が聞こえてきたら、800-441と押してください。オペレーターに「+44-1733-457816へのコレクトコール」をお申出ください)	8-800-441
ポルトガル	800-880-432
香港	800-964-453
マレーシア	1800-80-7338
南アフリカ共和国	0800-99-0517
メキシコ	01-800-123-4847
上記以外の国からのコレクトコール※	(1) 954-838-8294

※お客様が使用される電話回線の契約状況によって、上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合があります。

2019年10月6日までにカード残高の払戻し手続きを行うようお願いいたします。

もし 2019 年 10 月 6 日までにカード残高の払戻し手続きを行わない場合、同日以降、カード残高を保持するために当社名義の口座に移させていただく場合がございますが、適用される法令において許容されない場合でない限り、お客様が同日以降カード残高の払戻しを受ける権利に影響するものではありません。

カード残高は適用される法令に従って保持されます。
ご不明な点がございましたらカードサービスまでご連絡下さい。

トラベレックスジャパン株式会社は、Mastercard Prepaid Management Services Japan 株式会社へカードサービス等について業務委託しております。

シングルカレンシー・キャッシュパスポートは、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. のライセンスに基づきトラベレックスジャパン株式会社が発行します。Mastercard®は登録商標であり、サークルのデザインは Mastercard International Incorporated の商標です。

トラベレックスジャパン株式会社は、資金決済に関する法律（2009 年法律第 59 号）に基づき資金移動業者として登録されていません。（関東財務局長第 00001 号）。

よくあるご質問 (FAQ)

1. なぜシングルカレンシーキャッシュパスポートサービスは終了するのですか？

諸般の事情により、マスターカードプリペイドマネージメントサービスズジャパン株式会社（旧称：アクセスプリペイドジャパン株式会社）、トラベレックスジャパン株式会社は、2019年8月8日をもちまして、シングルカレンシーキャッシュパスポートはサービスを終了することとなりました。

2019年8月9日以降、カードはお買い物やATMでの現金の引出しにご利用いただけません。

2. カードはいつまで利用することができますか。

お手元のカードは、2019年8月9日以降お買い物やATMでの現金の引出しにご利用はいただけません。残高があるお客様は速やかに払戻し手続きをお願いいたします。

3. 2019年8月9日以降もカードの残高を払戻しすることはできますか。

2019年10月6日までにカード残高の払戻し手続きを行うようお願いいたします。

もし2019年10月6日までにカード残高の払戻し手続きを行わない場合、同日以降、当社名義の口座に移させていただく場合がございますが、適用される法令において許容されない場合でない限り、お客様が同日以降カード残高の払戻しを受ける権利に影響するものではございません。

カード残高の払戻しにつきましては、以下のお手続きをお願いいたします。

・ 2019年8月9日以前にお手続きされる場合：

<http://scp.jpcashpassport.jp/>からオンライン清算フォームに必要事項を入力してください。

・ 2019年8月9日以降にお手続きされる場合：

<http://scp.jpcashpassport.jp/>からキャッシュパスポート退会依頼書をダウンロードし印刷してください。

必要事項をご記入の上、prepaidmgmt_japan_online@mastercard.com宛てにメールで送付、または03-5728-5320にファックスしてください。

ご不明な点がございましたら、カードサービスまでご連絡下さい（質問7をご参照下さい。）。

4. カード残高がゼロの場合はどうすればよいですか。

お客様のカード残高がゼロの場合、2019年8月9日以降はご利用いただけませんのではさみで裁断するなどしてカードを破棄してください。

5. シングルカレンシーキャッシュパスポートのサービスが終了した後、カード残高の払戻しを受けるためには手数料がかかりますか。

払戻し手数料は、いただきません。なお、残高をお客様の口座へお振込みする際のお振込み手数料につきましては、お客様負担となりますのでご了承ください。

6. 残高と取引記録はどのように確認することができますか。

マイアカウントにてご確認いただくか、カードサービス（質問 7 をご参照下さい。）にお問い合わせください。

7. 質問がある場合は、どこに連絡すればいいですか？

ご不明点がございましたら、カードサービスにお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 カードサービス
Eメール： cardservicesjp@mastercard.com
日本から： 00531-780-221
日本以外から： カードサービスはフリーダイヤルです。携帯電話、IP 電話などから繋がらない場合がありますので、一般固定電話からおかけください。

※カードサービスは複数言語で対応しております。初めに英語などの案内が流れますが、しばらくお待ちいただくと、日本語の案内が流れますので、日本語の案内に従って次に進んでください。

アイルランド	1800-481016
アメリカ	1-888-713-3424
アラブ首長国連邦	800-044-0089
イギリス	0800-0150401
イスラエル	180-944-1393
イタリア	800-784-451
ウクライナ ※オペレーターに「+44-1733-457816 へのコレクトコール」をお申出ください	810-0441
オーストラリア	1800-889-040
オーストリア	0800-293-496
オランダ	0800-022-8308
カナダ	1-866-681-0353
韓国	00-798-443-1170
ギリシャ	00-800-4413-1396
コロンビア	01-800-944-2898
サウジアラビア	800-844-0999

シンガポール	800-4411-256
スイス	0800-563-428
スウェーデン	0200-285690
スペイン	900-998907
タイ	001-800-442-056
台湾	00801-126-842
中国 北部 ※北京、天津、河北、黒龍江、吉林、遼寧、河南、山東、内蒙古、山西	10-800-744-1099
中国 南部 ※上海、江蘇、浙江、陝西、甘肅、新疆、西藏、雲南、広西、広東、福建、江西、湖南、湖北、四川、重慶、安徽、海南、貴州、寧夏、青梅	10-800-441-0146
ドイツ	0800-1800-756
日本	00531-78-0167
ニュージーランド	0800-450128
フィリピン	1800-1442-0092
ブラジル	0800-891-7948
フランス	0800-905-190
ベラルーシ ※8を押してお待ちください。ダイヤル音が聞こえてきたら、800-441 と押してください。オペレーターに「+44-1733-457816 へのコレクトコール」をお申出ください)	8-800-441
ポルトガル	800-880-432
香港	800-964-453
マレーシア	1800-80-7338
南アフリカ共和国	0800-99-0517
メキシコ	01-800-123-4847
上記以外の国からのコレクトコール※	(1) 954-838-8294

※お客様が使用される電話回線の契約状況によって、上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合があります。

【退会申込書】

退会申込書は、[こちら](#)をクリックしてください。

【マイアカウント】

マイアカウントにログインするには、[こちら](#)をクリックしてください。

【お取引条件・約款関連】

オンラインキャッシュパスポート 申込み契約条件は[こちら](#)

重要事項・お取引条件は[こちら](#)